

CONDUTA
CÓDIGO DE
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

ÉTICA E CONDUTA



ENDOMEDICAL

FICHA TÉCNICA

Autoria

Setor de Recursos Humanos

Alvo

Todos os colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviço

Aprovação

Diretoria da Endo Medical com validação jurídica de escritório de advocacia

Direitos de autor e confidencialidade

O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido ou divulgado sem a devida autorização.

Código de Ética e Conduta

Endo Medical

Este documento apresenta as diretrizes que norteiam a postura da Endo Medical e de seus colaboradores, sendo destinado a todos os colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros, devendo ser disponibilizado também aos nossos clientes.

Todo colaborador responsabiliza-se por estar familiarizado com as políticas e com os procedimentos estabelecidos neste Código a partir do momento em que receber cópia dele, para tanto, irá assinar um termo de recebimento.

ÍNDICE

1 MENSAGEM DA DIRETORIA	4
2 A EMPRESA	5
2.1. Missão, Visão e Valores da Endo Medical	5
2.2. Política de Qualidade	6
3. CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	7
3.1. Conduta Profissional	7
3.2. Relacionamentos Profissionais	8
3.3. Relacionamentos Pessoais e Conflitos de Interesses	9
3.4. Apresentação Pessoal	10
3.5. Saúde e Segurança	10
3.6. Material e Equipamento	10
3.7. Tratamento e Segurança das Informações	11
3.8. Autenticidade das informações	12
3.9. Comunicação e Tecnologia da informação	12
3.10. Utilização de Internet e Redes Sociais	13
3.11. Atividade Política	14
3.12. Relacionamentos Comerciais	14

ENDO MEDICAL
ENDO MEDICAL

1 | Mensagem da

Diretoria

A Endo Medical foi fundada com muita dedicação e trabalho e contamos com vocês, para respeitar nossas normas e regras e desta forma podermos manter o nome e qualidade Endo Medical.

Eduardo Gusmão

2 | A Empresa

A Endo Medical importa e distribui produtos e equipamentos para o setor médico em todo o território nacional há quase duas décadas.

Fundada em 1996, a Endo Medical originou-se do desejo de oferecer ao mercado nacional os melhores produtos nas especialidades de Urologia, Ginecologia, Endoscopia, Cirurgia Geral e, mais recentemente, Torácica e de Proctologia. Tendo como premissas de sua atuação o alto padrão de qualidade e a tecnologia de ponta, a Endo Medical tem em seu portfólio de representação marcas de padrão internacional.

Nosso negócio consiste em importar e em comercializar produtos médico-cirúrgicos por meio da prestação de serviços de logística, de atendimento e de consultoria técnica. Desse modo, agregamos valor às áreas médico-hospitalares e fontes pagadoras de saúde, buscando sempre a rentabilidade sustentável do negócio e a satisfação de nossos colaboradores, clientes e fornecedores.

A Endo Medical conta com escritórios em Rio de Janeiro, Recife e São Paulo e atua em todo o território nacional.

2.1 | Missão, Visão, Valores

A Missão, Visão e Valores da Endo Medical retratam a cultura da empresa, definindo o que somos hoje, onde queremos chegar, como devemos agir, para alcançar os nossos objetivos e quais valores deveremos compartilhar.

MISSÃO

Nossa Missão é oferecer produtos e serviços para a área de saúde, oferecendo excelência no atendimento, capacitando tecnicamente nossos profissionais e contando com a alta tecnologia dos nossos produtos, sempre visando a satisfação de nossos clientes e colaboradores e a rentabilidade sustentável do nosso negócio.

VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente como líder na implementação de soluções de alta qualidade na área de saúde.

VALORES

ÉTICA
CREDIBILIDADE
FOCO EM RESULTADOS
DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Os valores descrevem a maneira como os colaboradores da Endo Medical se comportam e são a base do nosso relacionamento interpessoal.



2.2. | Política de Qualidade

Buscamos constantemente a satisfação de nossos clientes e sermos reconhecidos, no mercado, como referência em qualidade e em confiabilidade no fornecimento de produtos e de serviços, sempre atendendo às normas e aos regulamentos vigentes, promovendo constante capacitação de nossos colaboradores e melhoria de nossos processos.

3 | Código de Ética e Conduta

Este Código de Ética e Conduta tem por objeto estabelecer regras gerais de conduta aplicáveis a todas as nossas relações internas e externas, assim como à nossa conduta comercial.

3.1 | Conduta Profissional

Cumprir a legislação vigente e as regras específicas da Anvisa, incluindo a Resolução da Diretoria Colegiada n. 59 de 27 de junho 2000” para “Cumprir a legislação vigente e as regras específicas da Anvisa, incluindo a Resolução da Diretoria Colegiada n. 16 de 28 de março de 2013.



3.2 | Relacionamentos Profissionais

A Endo Medical preza por um ambiente de trabalho harmonioso e observa sua responsabilidade de desenvolver e de encorajar o respeito e a cordialidade entre colegas de trabalho, clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviço, profissionais da saúde, entre outros. A Endo Medical preza pelos direitos dos trabalhadores e rejeita qualquer forma de condição de trabalho indigna.

Comportamentos discriminatórios em função de cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social, deficiência física ou mental, preferências políticas, entre outros, não são aceitos pela Endo Medical.

A Endo Medical repudia qualquer tipo de assédio, seja de natureza moral ou sexual e quaisquer outras atitudes de abuso de poder. Comportamentos impróprios que causem desconforto e humilhação para com o outro são inaceitáveis e serão apurados e punidos.

Além disso, a Endo Medical e a legislação proíbem qualquer ato de agressão física ou psicológica. Caso qualquer colaborador testemunhe situação desse tipo ou seja vítima de um ato dessa natureza, esse colaborador deve informar imediatamente o setor de Recursos Humanos ou por meio do Canal de denúncias da empresa (no site da Endo Medical).

Para atingirmos esses objetivos, a Endo Medical entende que são deveres dos nossos gestores:

- Estimular o trabalho em equipe com respeito à individualidade e em busca de consenso entre as pessoas;
- Manter clima de respeito e de credibilidade com e entre sua equipe, bem como entre seus pares e superiores;
- Dar tratamento igualitário a cada um de sua equipe;
- Promover o desenvolvimento profissional de sua equipe;
- Comunicar-se de forma clara e objetiva, bem como incentivar sua equipe a compartilhar informações, visando melhores resultados e observando as políticas e normas internas;
- Esclarecer dúvidas de seus colaboradores e cobrar a prática da conduta ética.

Caso qualquer colaborador se sinta constrangido em decorrência de condutas de terceiros– sejam elas praticadas por outros colegas, por superiores ou inferiores hierárquicos, por clientes, por fornecedores ou por clientes, a Endo Medical pede que entre em contato imediatamente com o setor de Recursos Humanos e/ou relate o caso no Canal de Denúncias no site da empresa, que apurará o fato e tomará as medidas adequadas ou que faça denúncia anônima no site da empresa.



3.3 | Relacionamentos Pessoais e Conflitos de Interesses

Conflitos de interesse surgem quando os interesses de colaboradores e da empresa entram em colisão, ainda que não haja qualquer má-fé por parte do colaborador. Para que situações desse tipo não ocorram e para que os interesses da empresa sejam protegidos, a Endo Medical adota procedimentos e medidas que buscam identificar situações que poderiam gerar conflitos de interesses, para que seja possível evitá-las.

A fim de evitar situações desse tipo, a Endo Medical não permite a contratação – seja de empregados ou de fornecedores – que sejam parentes de dos colaboradores da empresa, salvo mediante aprovação da Diretoria.



Para que a Endo Medical possa mapear situações dessa natureza de forma eficiente, os colaboradores devem informar ao setor de Recursos Humanos sempre que estiverem envolvidos em processo de contratação que envolva, do outro lado, algum parente ou amigo próximo que possam causar conflitos ou influenciar as atribuições dos profissionais envolvidos. O fato de haver uma proximidade entre o colaborador e o candidato não representa qualquer problema, nem significa que o candidato será excluído do processo de contratação. Essa informação apenas será usada pela Endo Medical para que a empresa envolva outras pessoas no processo de contratação, para evitar a situação de conflito de interesse.

Também para evitar conflitos de interesses, os colaboradores devem encaminhar ao setor de Recursos

Humanos ou no Canal de Denúncias no site da empresa qualquer proposta de desconto ou de parceria que receberem de parceiros com os quais a Endo Medical faça negócios. Caberá a Diretoria e Comitê de Compliance avaliar se a oferta de benefício geraria algum conflito com os interesses da Endo Medical.

Da mesma forma, não é aconselhável manter relacionamentos envolvendo trocas de favores que possam ou aparentem dar origem a qualquer tipo de compromisso ou obrigação pessoal entre colaboradores.

Cada funcionário deve assumir apenas os compromissos para os quais está devidamente autorizado.

A conduta no local de trabalho deve sempre buscar a excelência em prestação de serviços de saúde de maneira ética e sustentável.

3.4 | Apresentação Pessoal

A Endo Medical subsidiará uniforme para parte dos colaboradores que trabalham no escritório, os uniformes só devem ser utilizados a serviço da empresa, devendo cada colaborador conservar seu uniforme completo, limpo e em perfeitas condições de uso.

Para os colaboradores que não utilizam uniformes, recomendam-se trajes adequados ao ambiente de trabalho e que respeitem a

normas das demais instituições que frequentar, como o caso de utilizar sapatos fechados nas instituições de saúde, e a proibição do uso de acessórios dentro do centro cirúrgico, ambas obedecendo à determinação da NR-32.

O colaborador da Endo Medical deverá estar sempre em posse do crachá, que é o documento de identificação funcional que lhe permite acesso às dependências da empresa e o contato com as pessoas que nela trabalham.

3.5 | Saúde e Segurança

A Endo Medical busca atender a todas as exigências, normas e boas práticas em relação a saúde e a segurança no ambiente de trabalho.

É de responsabilidade do colaborador seguir as normas e procedimentos requeridos pela Endo Medical na realização de suas atividades profissionais, obedecendo sempre normas de saúde e de segurança no trabalho e incorporando, nas atividades diárias, o uso adequado dos equipamentos de proteção individuais e coletivos — quando a função o exigir. Os colaboradores não devem executar qualquer atividade em condição

de falta de segurança, ainda que comandado por um superior hierárquico, preservando sempre sua integridade física e a de seus colegas.

Não é permitido utilizar ou estar sob a influência de álcool, de drogas ilícitas ou de narcóticos no ambiente de trabalho ou em qualquer outra atividade relacionada à empresa.

Dessa forma, é necessário que todos os funcionários adotem uma postura positiva, procurando cooperar com a manutenção de sua própria saúde e segurança, bem como a de seus colegas, clientes, parceiros e de outras pessoas que trabalhem ou visitem nossas instalações.

3.6 | Material e Equipamento

O colaborador e prestador de serviço deve fazer uso racional dos recursos existentes, como energia, água, telefone e materiais, além de preservar o meio ambiente, evitando o desperdício desnecessário desses recursos e, conseqüentemente, seu descarte no meio ambiente.

É de responsabilidade do colaborador a preservação dos materiais que a empresa lhe confiar.



3.7 | Tratamento e Segurança das Informações

No nosso dia a dia, lidamos com uma quantidade enorme de informações, muitas das quais pertencem a nossos clientes ou a nossos fornecedores, além de diversas outras que pertencem à Endo Medical. Muitas dessas informações têm caráter confidencial e são sensíveis para a Endo Medical, para seus clientes e para seus fornecedores, por isso, precisamos ter muito cuidado ao receber, processar, armazenar e compartilhar informações.

O colaborador é responsável por dar às informações o cuidado adequado, limitando o uso das informações reservadas e confidenciais exclusivamente para os fins necessários ao desenvolvimento de suas atividades profissionais, não podendo divulgá-las, fornecê-las a terceiros ou utilizá-las para benefício próprio ou de terceiros.

Essa obrigação é extensiva até mesmo àqueles que já deixaram a empresa e é válida enquanto essa informação tiver caráter confidencial, e não for de conhecimento público.

Todo material produzido no âmbito da organização é de propriedade da empresa, não sendo permitido o uso individual ou cessão do referido material a terceiros sem autorização da Diretoria.

As credenciais (usuário/senha) de acesso às ferramentas da Endo Medical são individuais e intransferíveis, sendo proibido seu compartilhamento em qualquer nível.



3.8 | Autenticidade das informações

Em relação à autenticidade de documentos, é vedado aos colaboradores:

- solicitar notas fiscais de despesas ou recibos superiores a valores efetivamente pagos, o que representaria uma violação à legislação vigente;
- falsificar dados estatísticos ou contábeis, bem como registros financeiros a auditores, órgãos reguladores ou públicos;
- efetuar qualquer pagamento com informações divergentes dos explicitados em documento comprobatório.

3.9 | Comunicação e Tecnologia da informação

A reputação da Endo Medical e a percepção que pessoas têm acerca da marca Endo Medical dependem da postura de cada colaborador, em especial daqueles indivíduos que representam a Endo Medical perante a sociedade.

Por essa razão, o colaborador só pode manifestar-se em nome da empresa quando estiver devidamente autorizado ou habilitado para isso, respeitando sua área de atuação, salvo autorização da Diretoria para fazê-lo em outras condições.

Para que possamos proteger nossos ativos, não é permitido promover palestras, conferências, apresentações, publicações, comentários ou outra forma de comunicação com o público externo onde sejam expostos conceitos, planos, resultados, estratégias, nome e imagem da Endo Medical sem a devida ciência e autorização da Diretoria.

Além disso, só é permitido utilizar qualquer informação da empresa para realizar trabalhos acadêmicos com autorização da Diretoria.

Quanto à troca de informações internas, a Endo Medical disponibiliza canais de comunicação para facilitar a troca de informações importantes, de forma organizada, clara e objetiva para seu público interno, evitando o surgimento de suposições e comentários errôneos.

Todas as comunicações – sejam elas internas ou externas – merecem atenção e cuidado. Os e-mails e outras comunicações eletrônicas enviados em conexão com as atividades da Endo Medical devem ser sempre de natureza profissional e devem ser adequados em tom e em conteúdo.

A Endo Medical se reserva o direito de gravar, monitorar e escutar qualquer ligação telefônica realizada ou recebida por meio das linhas telefônicas disponibilizadas pela Endo Medical para a atividade profissional, bem como ter acesso ao conteúdo de e-mails e das demais ferramentas de comunicação interna sempre que julgar necessário.

Não é permitido arquivar, nos servidores, nenhum material particular. Os serviços de e-mail e de internet devem ser usados com bom senso para não sobrecarregar os servidores, portanto, devem evitar baixar arquivos, fotos, músicas e vídeos para fins pessoais por meio da rede da Endo Medical.

3.10 | Utilização de Internet e Redes Sociais

Com respeito a aplicativos sociais e rede de mídia social, todos os colaboradores devem ter em mente que a sua imagem e a imagem da empresa estão intimamente relacionadas e que a participação na internet e em mídias sociais podem afetar a reputação e credibilidade da empresa. Mensagens nestes veículos podem potencialmente ser acessadas por clientes, pacientes, parceiros de negócio da empresa e autoridades públicas.

Os colaboradores não estão proibidos de postar em fóruns públicos, tais como blogs ou sites de redes sociais como o Facebook, Instagram ou LinkedIn fora do horário do trabalho, mas o colaborador deve se assegurar de que qualquer informação divulgada ao público não pareça ou cause a impressão de se tratar de posicionamento da Endo Medical. Além disso, em nenhuma hipótese pode o colaborador divulgar, nessas mídias, informações confidenciais ou reservadas.

Quando estiverem usando equipamentos ou serviços disponibilizados pela Endo Medical, os colaboradores ficam proibidos de enviar, por qualquer meio, incluindo correio eletrônico e aplicativos de comunicação pela internet (v.g., WhatsApp, Telegram, Messenger, Instagram, etc.) mensagens que versem sobre assuntos ilegais, pornográficos, discriminatórios de qualquer forma, de cunho religioso ou político-partidário ou em desacordo com os valores deste Código.

O colaborador está proibido de publicar, em qualquer meio de comunicação, fotos ou vídeos de cirurgias que não tenham sido devidamente autorizadas por escrito por todos os envolvidos, desde paciente, hospital a equipe médica.

O uso impróprio ou ilegal desses recursos sujeitará o infrator a sanções, inclusive, a depender do caso, a demissão.

3.11 | Atividade Política

A Endo Medical acredita que o engajamento das pessoas na política é muito saudável para o crescimento do país, mas essa é uma atividade que não deve ser feita dentro da Endo Medical. Por essa razão, os colaboradores que desejarem participar de alguma atividade política devem fazê-lo como uma decisão pessoal, e não durante as horas de trabalho. Fica, portanto, proibida a distribuição de materiais de propaganda de partidos ou de candidatos no ambiente de trabalho e a vinculação da imagem ou do nome da Endo Medical em qualquer atividade política partidária.

A Endo Medical não participa de campanhas de partidos políticos ou de candidatos a cargos eletivos, nem faz doações para esses fins. Assim, fica proibida qualquer doação dessa natureza em nome da Endo Medical.

3.12 | Relacionamentos Comerciais

CORRUPÇÃO

A reputação da Endo Medical foi construída ao longo de vários anos de trabalho duro e ético e é seu ativo mais importante; por isso, é dever de todos os colaboradores proteger o bom nome da Endo Medical, ficando terminantemente proibido que qualquer colaborador dê, ofereça ou prometa propina para qualquer agente público ou privado.

Corrupção é crime no Brasil, punição prevista no código penal, além de ser uma conduta que gera enormes prejuízos às empresas. Assim, é dever de todos os colaboradores seguir todas as leis anticorrupção vigentes, bem como combater a corrupção em todas as suas formas, sendo elas: extorsão, propina, improbidade administrativa, crimes contra a ordem econômica e tributária, entre outras, sendo proibida a participação em qualquer forma de corrupção ou suborno.

É importante ressaltar que a legislação vigente pune tanto o agente que praticou o ato de corrupção (com penas de cadeia e de multas) quanto todos aqueles que, direta ou indiretamente, contribuíram para sua ocorrência ou que se beneficiaram da conduta, inclusive a pessoa jurídica beneficiada pelo ato, tendo conhecimento ou não da sua ocorrência.

LAVAGEM DE DINHEIRO

A Endo Medical apoia o cumprimento de todas as leis e regulamentos de prevenção e combate à lavagem de dinheiro. Lavagem de dinheiro pode ser definida como a tentativa de se camuflar a origem ilícita de recursos financeiros por meio da utilização desses recursos em operações legais, na tentativa de fazer parecer que a origem dos fundos é lícita.

PAGAMENTO DE FACILITAÇÃO

A legislação brasileira não permite os chamados “Pagamentos de Facilitação”, os quais são considerados atos de corrupção no Brasil. Em alguns outros países, permite-se que pessoas façam certos pagamentos a alguns agentes públicos, com a finalidade de acelerar certos procedimentos. A Endo Medical não faz pagamentos dessa natureza e proíbe que seus colaboradores o façam.

LIVROS E REGISTROS CONTÁBEIS

Os ativos, passivos e patrimônio da Endo Medical, bem como suas operações e transações, devem ser devidamente refletidos nos registros contábeis, arquivos e balanços da empresa. Toda a documentação deve ser mantida de acordo com o prazo e demais requisitos estipulados em lei.

A Endo Medical proíbe que seus colaboradores e prestadores de serviço alterem qualquer registro contábil, que sejam realizados lançamentos irreais ou fraudulentos, ou que os comprovantes de tais operações sejam adulterados.



FAVORES

Não é permitido fazer, oferecer ou aceitar favores com intenção de obter ou manter, de modo ilegal e antiético, contratos, licenças e/ou aprovações governamentais.

BRINDES E PRESENTES

Os brindes são bens com pouco ou nenhum valor comercial (como agendas, canetas, cadernos, com o logotipo da empresa) que representam apenas uma cordialidade entre as partes envolvidas na relação comercial ou promoção de marketing, e não devem visar à obtenção de vantagens, influências ou retribuições. Devem ser de custo modesto, ocasional e apropriados a função educacional.

Todos os colaboradores podem aceitar brindes e presentes, de aniversário, por exemplo, de clientes internos e externos desde que sejam de caráter simbólico, e não sejam transformados em vantagem pessoal.

Oferecer brindes e presentes ou custear viagens e entretenimento a funcionários ou agentes públicos e privados pode configurar ato de corrupção, uma vez que tal ação pode ter o intuito de influenciar a decisão do agente público. A Endo Medical só permite a entrega ou oferta de brindes a agentes públicos ou privados nos limites estabelecidos em sua Política de Compliance, que está disponível para consulta no site da empresa.

VIAGENS E REFEIÇÕES DE NEGÓCIOS

O pagamento de refeições, de viagens e de hospitalidade pela Endo Medical a clientes, parceiros, profissionais de saúde e funcionários públicos somente será permitido nos limites estabelecidos em sua Política de Compliance, com único objetivo de encontros com finalidade educacional e sob hipótese alguma com a intenção de se obter vantagens indevidas para a Endo Medical e sempre com tudo documentado.

CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS

Os colaboradores da Endo Medical só devem contratar profissionais para atuarem na Endo Medical em decorrência de necessidade real e em atendimento à Política de Recursos Humanos da empresa. Contratações de profissionais jamais deverão decorrer de trocas de favores ou em troca de benefícios pessoais ou para a Endo Medical.

Candidatos indicados a vagas de emprego na Endo Medical por colaboradores, por terceiros, por profissionais ou por agentes públicos às vagas de emprego abertas na Endo Medical passarão por todo o processo seletivo sem nenhuma forma de vantagem ou benefício.

RELACIONAMENTO COM O SETOR PÚBLICO

As negociações e tratativas comerciais da Endo Medical com o setor público devem ser realizadas de forma transparente, em conformidade com a lei e baseadas na nossa Política de Compliance.

CONCORRÊNCIA

A Endo Medical esforça-se para ser mais competitiva que seus concorrentes por meio de investimentos em tecnologias e desenvolvimento de seus colaboradores, buscando sempre a excelência em seus produtos e serviços. A Endo Medical acredita e defende a livre concorrência, e não compactua com práticas de cartelização, combinação de preços .

Os colaboradores da Endo Medical ficam proibidos de compartilhar informações confidenciais com concorrentes e ficam instruídos a tomar as precauções necessárias sempre que participarem de eventos ou de encontros que contem com a participação de concorrentes. Caso os colaboradores se deparem com situações que se assemelhem a trocas de informações concorrentialmente sensíveis entre concorrentes (tais como preço, condições de venda, estratégias de marketing, planos de expansão, processos pro-

ductivos, custos, etc.), deverão retirar-se imediatamente do encontro e reportar a situação a um dos membros do Compliance ou relatar o ocorrido no canal de denúncias no site da empresa.

Além disso, os colaboradores não devem adotar qualquer atitude que afete diretamente a imagem desses com falsas declarações de fatos relevantes, nem de qualquer outra prática de negociação intencionalmente injusta.

DOAÇÕES E CONTRIBUIÇÕES

As doações filantrópicas eventualmente realizadas são permitidas, desde que com objetivo educacional, assistencial, cultural, artístico ou humanitário e que sejam realizadas com aprovação da Diretoria e deverá estar devidamente documentadas, incluindo notas fiscais e documentos que comprovem que a doação foi para o fim proposto.